

『CBTタワー』 サービス仕様書

サービス名: 小学校向けクラウド型デジタル形成プリント教材『CBTタワー』

1.0.1版
2024/04/01
株式会社光文書院

改版履歴

本書の改訂履歴は以下の通りです。

#	日付	改版理由	版数
1	2024.02.01	初版作成	1.0.0版
2	2024.04.01	軽微な修正	1.0.1版
3			
4			
5			
6			
7			
8			

■ 本書について

本サービス仕様書は株式会社光文書院(以下、「当社」という)が「CBTタワー」(以下、「本サービス」という)を提供するにあたって、サービスの仕様を記載するものです。
本サービス仕様書の内容は、サービス提供内容の変更などの理由により、記載内容に追加・変更が加わることがあります。

■ 目次

■1. サービス概要	5
1-1. サービス要旨	5
1-2. サービス対象者	5
1-3. 対象学年	5
1-4. 対象準拠	5
1-5. 使用期限	5
■2. ご利用にあたって	6
2-1. 契約期間	6
2-2. 価格	6
2-3. 購入方法	6
2-4. ご請求の開始	6
2-5. サービスの解約	6
■3. サービスシステム	7
3-1. 動作環境	7
3-2. サービス稼働設定値	7
3-3. アクセストメインリスト	7
3-4. 変更・更新・バージョンアップ	8
■4. セキュリティ	9
4-1. 個人情報の取り扱いについて	9
4-2. サービス利用時の認証について	9
4-3. セキュリティに関する詳細情報	9
4-4. タブレット端末の不正利用時に関する免責事項	10
■5. サポート対応	10
5-1. サポート対応内容	11
5-2. 障害対応	11
5-3. サービス通知	12
■6. その他	13
6-1. サービスの変更／停止／廃止	13
6-2. 免責事項	13

■ 1. サービス概要

1-1. サービス要旨

本サービスは、クラウド上で形成プリントの配信／解答／集計等を行うことができるデジタルテストサービスです。GIGAスクール構想により配備されたタブレット端末等でお使いいただけます。

1-2. サービス対象者

全国の公立・国立・私立小学校の児童およびその教職員
貿易法や現地の個人情報関連法規等の条件に問題がない特定地域の日本人学校の児童及びその教職員

1-3. 対象学年

小学校1年～6年

1-4. 対象準拠

国語 : 光村・東書・教出
算数 : 東書・啓林・大日・学図・教出・日文
理科 : 東書・大日・学図・教出・信教・啓林
社会 : 東書・教出・日文
英語 : 東書・開隆・教出・光村
生活 : 標準版のみ

1-5. 使用期限

最長1年間(年度末まで)

■ 2. ご利用にあたって

2-1. 契約期間

本サービスは、弊社紙テスト教材のオプションとしてお申込みいただいた利用開始月から、当該学期末までの契約となります。

2-2. 価格

CBTタワーは、単品でご購入いただくことができません。紙テストのオプション販売の場合は、学期刊各10円、上刊10円／下刊20円(年間30円)です。

※金額はすべて税込価格です。

※上記の金額には紙テスト本体の価格は含まれておりません。別途購入冊数に応じて金額が加算となります。

※上記価格には教師用ID分も含まれます。また、教師1アカウントにつき1つ、教師用児童アカウントが付与されます。

2-3. 購入方法

光文書院の教材を取り扱っているお近くの販売店または、弊社窓口までお問い合わせください。

※個人の方向けには販売をしておりません。

2-4. ご請求の開始

オプション申込後は、本サービスの利用有無にかかわらず料金が発生します。

2-5. サービスの解約

本サービスは、クラウドサービスという性質上、返品・返金できません。また、期間ごとの買い切りとなる紙テストのオプション製品という位置づけから、転出の場合においても途中解約はできません。

■ 3. サービスシステム

3-1. 動作環境

本サービスにおける動作環境は下記の通りです。

OS／ブラウザ	Chrome OS / Chrome iPadOS 16, 17 / Safari Windows10, 11 / Chrome・Edge ※ブラウザは最新版をご利用ください
インターネット回線	快適にご利用いただくためには安定したインターネット回線が必要です。

※ご利用端末やネットワーク接続の環境など、さまざまな原因が影響するため、上記の環境で必ずしも動作を保証するものではありません。

3-2. サービス稼働設定値

本サービスでは下記の通り稼働値を設定しています。

項目	内容	条件／備考
サービス提供時間	24時間365日	バージョンアップ・メンテナンス期間を除く
計画サービス停止時間	毎日3:00-5:00(JST)	光文ひろばの定時メンテナンスのため、左記時刻は光文ひろばへのアクセスができなくなります。

3-3. アクセストメインリスト

本サービスが使用しているドメインは下記の通りです。ユーザー側のネットワーク機器等（ルーターやファイアウォール等）で、アクセスできるWebページを制限されている場合は、下記のドメインをホワイトリストに追加していただく必要があります。また、URLの長さ制限も外していただく必要があります。

#	ドメイン名	内容
1	student.cbt-tower.kobun.co.jp	(児童)CBTタワー本体の利用のため
2	api.cbt-tower.kobun.co.jp	(児童)CBTタワー本体の利用のため
3	school.cbt-tower.kobun.co.jp	(教師)CBTタワー本体の利用

		のため
4	preview.cbt-tower.kobun.co.jp	(教師)CBTタワー本体の利用のため
5	school-api.cbt-tower.kobun.co.jp	(教師)CBTタワー本体の利用のため
6	access.cbt-tower.kobun.co.jp	児童・先生のログインのため
7	text-recog-api.cbt-tower.kobun.co.jp	(児童)CBTタワー本体の利用のため
8	login.kobun.co.jp	児童・先生のログイン、及び児童管理ツールの利用のため

※使用しているドメインは上記の通りですが、お使いの環境でアスタリスクを使用したホ
 ワイトリスト指定が可能であれば、「*.cbt-tower.kobun.co.jp」と「login.kobun.co.jp」の2
 つをご登録いただくことで、ご利用いただけるようになります。

3-4. 変更・更新・バージョンアップ

本サービスでは、バージョンアップや不具合改修にともなう仕様の変更／更新を行うが場
 合があります。サービスの変更に対するユーザーへの連絡については、「6. サポート対
 応」の「6. 3. サービス通知」項目をご参照ください。

■ 4. セキュリティ

4-1. 個人情報の取り扱いについて

本サービスでは、下記の目的で個人情報を利用いたします。

個人情報収集の利用目的	当社は、本サービスの提供にあたり当社が取得した利用者の個人情報を、本サービスを提供するために必要な範囲に限り、利用します。
プライバシーポリシー	https://www.kobun.co.jp/privacy-policy/
利用規約	https://login.kobun.co.jp/terms.pdf

4-2. サービス利用時の認証について

本サービスでは、ログイン時に下記の個人情報を使用いたします。

対象	内容
先生のログイン	・メールアドレス ・パスワード
児童のログイン	・学年／組／番号 ・パスワード(SSOの場合はメールアドレス)

4-3. セキュリティに関する詳細情報

カテゴリ	項目	対応策
サービスについて	不正侵入への対策について	教師・児童ともに、IDとパスワード等によるユーザ認証があります。そのため、アカウント情報が流出しない限り、アクセス権限のない者がアクセスできない仕組みとなっております。 また、IDとパスワード等に加えて、学校単位で専用のログイン用URLを発行し、アクセス制御を行っております。なお、端末の持ち帰りや自宅での学習も想定したサービスであるため、IPアドレスなどによるネットワーク制限は実施しておりません。 なお、教師と児童ではアカウント上の権限を分けており、例えば児童が先生向け機能の操作を行えないよう制御しています。
サービスについて	セキュリティ侵害に対する監視・検知について	システムに関する各種ログの記録・監視する仕組みを導入しており、不正侵入やエラーを検知した場合に通知を行う仕組みを導入しております。各種ログは、過去1年分保持いたします。 また、WAFやアプリケーションにて、脆弱性を突いたセキュリティ侵害に対するセキュリティ対策を講じております。
サービスについて	情報の盗聴、改ざん、誤った経路での通信、破壊等への措置について	すべての通信はHTTPS通信を適用しており、情報の盗聴や改ざん等からの保護対策を講じております。 また、DB上のユーザーや学習データ等、重要な情報は暗号化の対策を講じております。
サービスについて	サービスの提供水準と品質保証について	下記の水準でのご提供を行っております。 ・稼働率:99.9%

		<ul style="list-style-type: none"> ・目標復旧時間:1営業日以内 ※計画停止(メンテナンスなど)の時間は除く
サービスについて	マルウェア対策について	<p>本システムは特性上マルウェア対策は不要なシステムとなっております。また、マルウェアが仕掛けられないよう対策を講じております。</p> <p>【システムの特性上】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不特定多数の利用者が利用できない仕組み(教材購入者限定) <p>【現状実施している対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WAFを導入しており、不正なリクエストはブロックしている ・AWS管理画面へのアクセスは特定のメンバーに限定
管理体制について	情報セキュリティポリシーの遵守について	<p>弊社が定めた情報セキュリティポリシー及び保守運用管理規程等を従業員に遵守させており、個人情報やセキュリティに関する研修を実施しております。</p> <p>また、学習システムに関わる事業者の従業員に対して、業務に用いるID及びパスワードその他の個人認証に必要な情報及び媒体について、部外者及び業務に関わらない従業員に漏えいすることのないよう適切な管理を講じています。</p>
管理体制について	運用・開発に従事する者の管理権限について	<p>システムのソースコードやサーバー類への直接のアクセスは、誰もが行えるようにはなっており、開発メンバー等適切な権限を有する者のみに限定しております。</p> <p>また、サーバーはクラウドへ設置されており、物理的なアクセスができないよう制限されております。</p>
管理体制について	保守運用等の遠隔操作時の管理について	<p>学習システムのネットワークへの接続は、IPアドレスやSSHを利用したアクセス制限および公開鍵認証によって保護しております。</p>
管理体制について	メンテナンス等における告知について	<p>メンテナンス等に伴う計画的なサービス停止通知につきましては、光文ひろばWebページ内にて開示いたします。</p> <p>障害情報通知につきましては、光文ひろばWebページもしくは光文書院Webサイトにて開示いたします。</p> <p>正常稼働時の定期報告はいたしません。</p>
管理体制について	インシデント発生時のフローについて	<p>社内及び開発会社側にて、それぞれインシデント発生時のフローが構築されております。</p>

4-4. タブレット端末の不正利用時に関する免責事項

タブレット端末の取り扱いおよび設置環境等の管理責任は契約者に属し、タブレット端末の不正利用または盗難・紛失によって生じたトラブル／損害／損失について、当社は一切の責任を負うことができません。契約者の費用および責任において、これらに備えた対策の実施をお願いいたします。

■ 5. サポート対応

5-1. サポート対応内容

本サービスに関するサポート対応は下記の通りです。

項目	内容
問い合わせ窓口	ひまわりサポートデスク Webフォーム： https://www.kobun.co.jp/inquiry/cbt-tower/ ヘルプサイト： https://tayori.com/q/cbt-tower/ TEL :0120-994-227
営業日	月～金(※土、日、祝祭日および弊社休業日を除く)
営業時間	9:00～17:00 (回答は翌営業日以降となる場合がございます)
メンテナンス時間	バージョンアップやメンテナンスのため、運用時間内でもWebフォーム等を稼働停止する場合があります。
サポート対象	サービスをご利用中の先生・保護者・販売店
サポート内容	以下のお問い合わせ内容が対象となります。 ①「CBTタワー」の操作方法に関するお問い合わせ ②「CBTタワー」の設定や技術的な問題に関するお問い合わせ ③導入方法に関するお問い合わせ ④サービスの仕様(各制限事項を含む)に関するお問い合わせ ⑤ご利用料金・利用規約に関するお問い合わせ

5-2. 障害対応

障害発生時の対応は下記の通りです。

項目	内容
障害対応内容	(1) 下記に挙げる重大な問題発生時は、迅速にご連絡いたします。 ・「CBTタワー」サービスの予期しない停止 ・「CBTタワー」サービスの処理結果不正 (2) 「CBTタワー」を利用するにあたって発生した障害について障害原因を切り分けし、お客様へ通知または対策を回答いたします。

5-3. サービス通知

項目	通知方法
メンテナンス等にもなう 計画的なサービス停止通知	光文ひろばWebページ内にて開示。
障害情報通知	光文ひろばWebページもしくは光文書院Webサイトにて開示。
定期報告	正常稼働時の定期報告はいたしません。

■ 6. その他

6-1. サービスの変更／停止／廃止

以下の利用規約に定めるものとします。

<https://login.kobun.co.jp/terms.pdf>

6-2. 免責事項

本サービスにおける免責事項は下記の通りです。

- (1) 最新バージョンへの入替は事前の予告なく自動で行われる場合があります。
- (2) 本サービスのご利用により不利益や健康被害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。
- (3) 本サービスは児童の学力向上を保証するものではありません。