

# 光文書院・ひまわり先生「あんしんリモートサポート」のご提案

(株) 光文書院

## ■ 「あんしんリモートサポート」とは

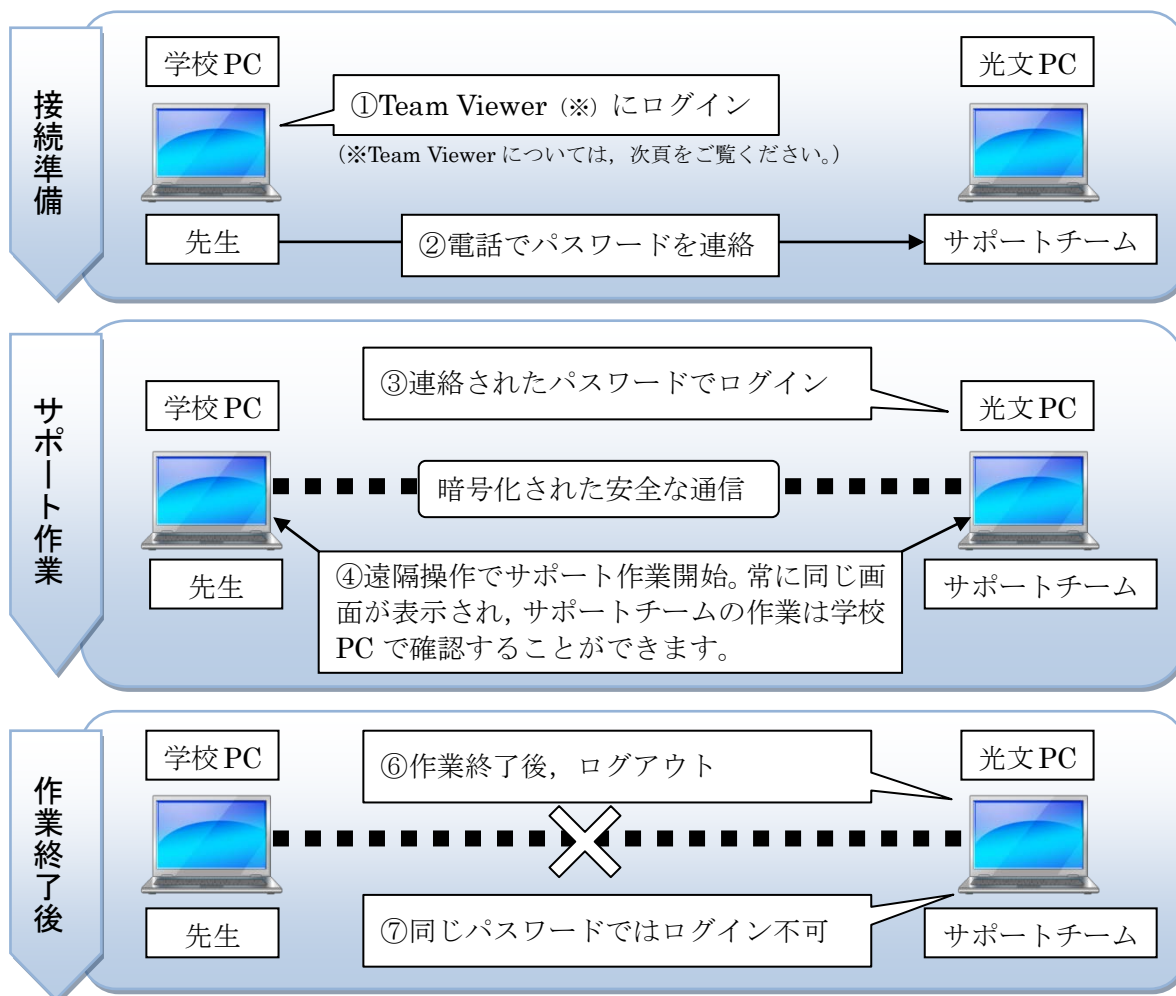
インターネット経由で弊社サポートデスクのパソコンと学校（先生）のパソコンを直接接続し、遠隔操作でひまわり先生の操作方法や障害発生時の対応をサポートするシステムです。

## ■ 導入メリット

- ・ PC が苦手な先生でも安心して使えます！（使用方法は 3 ページをご参照ください。）
- ・ すぐにトラブルが解決できるので先生のお仕事を妨げません！
- ・ 先生の目の前でパソコン画面のご確認をいただきながら操作するので、個人情報や重要データの漏洩もありません！

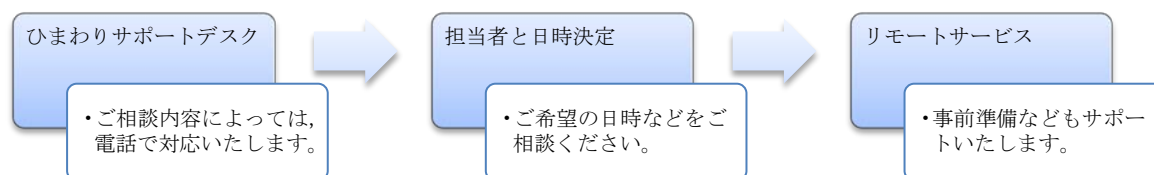
## ■ 「あんしんリモートサポート」概要

「あんしんリモートサポート」は、以下のような手順でインターネット経由の安全かつ迅速なサポートを実現します。



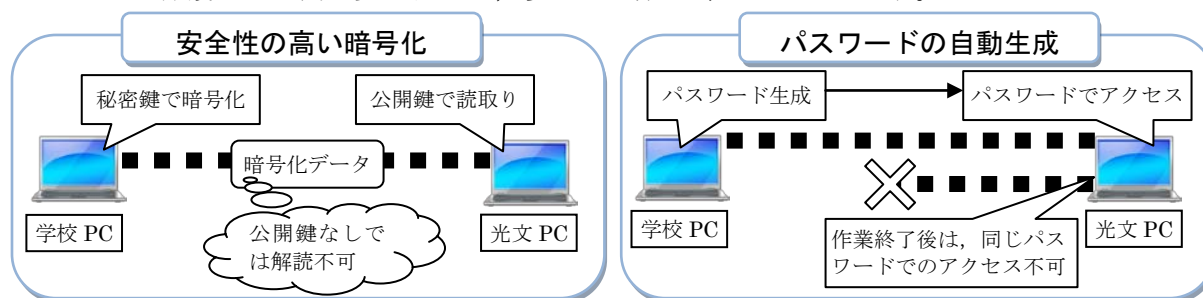
## ■「あんしんリモートサポート」のお申し込み

「あんしんリモートサポート」のご利用には、事前にお申し込みが必要です。下記サポートデスクにお問い合わせの上、サポート内容やご利用の日時をご相談ください。



## ■非常に高い安全性「Team Viewer」について

「あんしんリモートサポート」の基本システム「Team Viewer」は、暗号化技術（RSA）とアクセス保護により高い安全性から、多くの企業で導入されています。



### Team Viewer 導入企業（抜粋）

- ・マツダ
- ・フィリップス エレクトロニクス
- ・あいおい損害保険
- ・プジョー・シトロエン
- ・コニカミノルタ
- ・富士通
- ・ルフトハンザ航空
- ・富士フイルム
- ・フォルクスワーゲン
- ・デロイト トーマツ コンサルティング
- ・日清紡
- ・ライカ
- ・NEC
- ・BOSE
- ・ブリヂストン

## ■「あんしんリモートサポート」に必要なパソコンの動作環境

OS	Windows XP (SP2) 以降
メモリ	1GB 以上 (推奨)
ハードディスク	512MB 以上の空き容量 (初期インストール時 250MB)
モニタ	1024×768 ドット, 16 ビット High Color 以上の表示
入力機器	キーボードおよび Microsoft Mouse。またはこれらと互換のポインティング デバイス
通信環境	インターネット接続

## ■免責事項

- ・「あんしんリモートサポート」(以下、本サービス)のご利用には、事前の予約が必要です。ひまわりサポートデスク (TEL:03-3262-3258) までお問い合わせください。
- ・本サービスは、利用者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。
- ・本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及び校内ネットワークサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、校内ネットワークサービス提供者のホームページを紹介することや、それぞれに対して利用者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
- ・本サービスのオペレータの説明に基づいて利用者が実施した作業の内容を保証するものではありません。
- ・本サービスのオペレータの説明に基づいて利用者が実施した作業に伴って生じる利用者の被害、第三者への損害について、一切の責任を負いません。